

§112

## **Delårsrapport per augusti 2025 för patientnämnden (RS/819/2025)**

### **Sammanfattning**

Patientnämnden har inkommit med en delårsrapport per augusti 2025 där måluppfyllelse och ekonomiskt resultat redovisas för årets första halva. Årets uppdrag och aktiviteter pågår enligt plan.

Under perioden ser patientnämnden en ökning av mottagna synpunkter och klagomål på vården. De vanligaste synpunkterna berör brister när det gäller undersökning/bedömning, information, delaktighet och bemötande.

Patientnämnden har under perioden tagit emot över 220 telefonsamtal av rådgivande/informerande karaktär.

Tillgången på stödpersoner är god och per sista augusti pågick totalt åtta stödpersonsuppdrag.

Nämnden har genomfört utåtriktad verksamhet mot Härjedalens kommun där ordförande träffade Socialutskottet och besökte Svegs hälsocentral.

Under året kommer fokus att ligga på att utveckla det nya ärendehanteringssystem som patientnämnden ansluter till från och med 2026.

Patientnämnden redovisar per sista augusti ett ekonomiskt överskott på +213 tkr, varav -22 tkr är på intäkter, +201 tkr på personalkostnader och +34 tkr på övriga kostnader. Prognos för helår är ett nollresultat.

### **Förslag till beslut**

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Delårsbokslut per augusti 2025 för patientnämnden godkänns.

-----

Patientnämndens ordförande Harriet Jorderud (S) föredrar nämndens delårsbokslut.

Britt Carlsson (S) yttrar sig.

### **Beslut**

Delårsbokslut per augusti 2025 för patientnämnden godkänns.

Regionfullmäktige

2025-10-22

### Beslutsunderlag

- §70 RF pres Delårsrapport per augusti 2025 för patientnämnden
- Delårsrapport per augusti 2025 Patientnämnden